MODULO DI RECLAMO

Reclamo per mancata conformità del prodotto al contratto

Destinatario: "Marka" Iwo Danowski, ul. Lubelska 44, 11-700 Mrągowo, Polonia
e-mail: sklep@e-liturgia.pl

---

1. Dati del cliente

Nome e cognome: _____

Indirizzo: _____

E-mail: _____

Telefono: _____

2. Dati dell’acquisto

Numero d’ordine: _____

Data acquisto / ricezione: _____

Prodotto oggetto del reclamo: _____

3. Descrizione del problema / della mancata conformità

_____

_____

_____

_____

_____

_____

4. Richiesta del cliente

☐ Riparazione ☐ Sostituzione ☐ Riduzione del prezzo ☐ Risoluzione*

* Nei casi in cui tale diritto derivi dalla normativa applicabile.

5. Informazioni aggiuntive

Contatto preferito: ☐ e-mail ☐ telefono

Data: _____

Firma (solo per il modulo cartaceo): _____

Questo modulo è facoltativo e il suo utilizzo non è obbligatorio. Il reclamo può essere presentato anche via e-mail. Non è obbligatorio allegare la fattura, anche se può facilitare l’identificazione dell’acquisto. L’imballaggio originale non è richiesto per presentare un reclamo. Il modulo può essere utilizzato anche per prodotti realizzati su misura.